

## Klachtenreglement Hoeve de Houtwiel

Wij gaan graag in gesprek.



**Hoeve de Houtwiel**

Ondanks dat we ons best doen om alles op de dagbesteding goed te laten verlopen kan het zijn dat je een moeilijkheid of een klacht ervaart. Dit klachtenreglement beschrijft wat je moet doen als je een klacht hebt

Heeft u een klacht? Wij zouden het erg op prijs stellen als u deze met ons zou willen bespreken. U kunt hiervoor mailen naar [info@hoevedehoutwiel.nl](mailto:info@hoevedehoutwiel.nl)  
U krijgt dan binnen 2 weken een reactie van ons.

Mocht u het niet prettig vinden om uw klacht rechtstreeks aan ons kenbaar te maken, dan kunt u terecht bij Klachtenportaal Zorg [www.klachtenportaalzorg.nl](http://www.klachtenportaalzorg.nl)

Zij zijn telefonisch te bereiken op 02228-322205 op werkdagen van 09:00 uur tot 12:00 uur of via de mail: [Info@klachtenportaalzorg.nl](mailto:Info@klachtenportaalzorg.nl).



### **Klachtenportaal Zorg**

Westerstraat 117  
1601 AD Enkhuzen